****

**Algemene voorwaarden – webshop**

**praktijk voor mindfulleven**

* **Bedrijfsgegevens:**
  + De webshop van ‘praktijk voor mindfulleven’ wordt beheerd door Scalacompagnie:

Scalacompagnie

Walter Van Wouwe

Molenstraat 129

9160 Lokeren

[walter.vanwouwe@me.com](mailto:walter.vanwouwe@me.com)

Ondernemersnummer: BE0649 351 256.

* **Betalingen:**onze facturen zijn ten laatste betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum.
* **Levering:**De levering gebeurt binnen de 30 dagen na het plaatsen van de bestelling.
* **Garantie**: beschadigde goederen worden teruggenomen en vervangen door een nieuw exemplaar nadat de klant de schade heeft kunnen aantone met een foto en korte beschrijving. Versturen naar walter.vanwouwe@me.com.
* **Herroepingsrecht:** Consumenten hebben recht op [14 dagen bedenktijd](https://www.xerius.be/nl-be/blog/algemene-voorwaarden-webshop). Ze laten via mail weten dat ze het order niet willen ontvangen en wij betalen na het ontvangen van de goederen het bedrag terug.
* **Retourzendingen**: De cliënt betaalt zelf de kosten voor de retourzending. De goederen worden teruggestuurd naar I-WAVE, Overwale 3, 9000 Gent.
* **Privacy:**De klantgegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen of personen en worden interng beveiligd.